

## Privacy beleid van

Glantz  
Eigenaar: Mirjam van der Zaag  
Lyra 14  
3328 NE Dordrecht  
Telefoon: 06 – 42433646  
[www.glantz.nl](http://www.glantz.nl)  
e-mail [m.vanderzaag@glantz.nl](mailto:m.vanderzaag@glantz.nl)  
Inschrijfnummer KvK: 62571001.

### Algemeen

Ik vind de privacy van alle bezoekers van mijn website en mijn (potentiële) relaties heel belangrijk.

In dit privacy beleid lees je welke persoonsgegevens ik verzamel en verwerk en met welk doel, wat ik met deze persoonsgegevens doe, binnen welk wettelijk kader dat gebeurt en wat je kunt doen als je nog vragen hebt.

Dit privacy beleid is van toepassing op het gebruik van de informatie die je met mij deelt.

Ik heb passende technische maatregelen genomen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of andere vormen van onrechtmatige verwerkingen. Deze maatregelen, waaronder versleuteling middels een SSL-certificaat (Secure Socket Layer) (voor derden dus niet zichtbaar). Zo kun je er zeker van zijn dat je gegevens alleen voor jou en onze server zichtbaar zullen zijn.

Je herkent de beveiliging door de slotsymbool rechtsonder of linksboven in je browser. De url <https://> geeft ook aan dat de pagina beveiligd is.

### Cookies

Bij jouw eerste bezoek aan onze website hebben wij je al geïnformeerd over cookies en hebben we je toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan.

Een cookie is een klein bestandje dat door onze website wordt meegestuurd en door jouw browser op het apparaat waar je onze website mee bezoekt wordt geplaatst. De informatie die in de cookie is opgeslagen kan naar onze website teruggestuurd worden, wanneer je de website opnieuw bezoekt. Zie ook onze 'Cookie' informatie.

Voor een zo goed mogelijke werking van deze website en om de inhoud van advertenties af te stemmen op jouw voorkeuren worden cookies gebruikt.

### Verwerkersovereenkomst

Glantz gebruikt Google Analytics om bij te houden hoe vaak de website bezocht wordt.

Er is een verwerkersovereenkomst met Google afgesloten, die waarborgt dat Google zich zal houden aan de afspraken die gemaakt zijn over wat zij mogen bijhouden.

Het is Google niet toegestaan om verkregen informatie te gebruiken voor andere Google diensten.

Ook met de hosting (hostnet.nl) van mijn email is een verwerkersovereenkomst afgesloten.

## Persoonsgegevens

Wellicht deel je persoonlijke gegevens met mij via e-mail verkeer dat door jou wordt gestart naar aanleiding van een bezoek aan deze website. Ik leg de door jouw verstrekte gegevens vast door opslag van dat e-mail verkeer. Deze gegevens worden bewaard zolang ik meen dat dit naar de aard van het contact en/of de overeenkomst die met jou is gesloten, nuttig is. Mijn e-mail archief bestaat al sinds 2014 en zal zo mogelijk blijven bestaan tot en met het jaar 2040.

Ook als je offline informatie met mij deelt, bijvoorbeeld als je contact met me opneemt voor informatie of je gegevens verstrekt voor correspondentie en facturatie, handel ik volgens dit privacy beleid.

Deze gegevens worden gebruikt voor de optimale uitvoering van mijn activiteiten en uitsluitend gebruikt voor het doel waarvoor je de gegevens hebt verstrekt.

Jouw gegevens worden in geen geval zonder jouw uitdrukkelijke toestemming aan derden die niet met mijn activiteiten te maken hebben verstrekt niet verkocht, verhandeld of gedeeld met organisaties of individuen die niet met mijn activiteiten te maken hebben. Tenzij dat wenselijk is in het kader van de uitvoering van de overeenkomst die met jou is gesloten of indien dit in een juridische procedure nuttig c.q. nodig is dan wel wettelijk verplicht.

Na beëindiging van een opdrachtovereenkomst bewaart Glintz persoonsgegevens van totdat aan alle verplichtingen ten opzichte van haar is voldaan of anderszins nodig om vervolgactiviteiten uit te kunnen voeren. De facturen in de boekhouding blijven 7 jaar bewaard i.v.m. Fiscale Bewaarplicht.

### Met welk doel gebruik ik de persoonsgegevens?

De gegevens worden verzameld en opgeslagen voor de volgende doeleinden:

- Wanneer jij het contactformulier invult, zijn jouw naam en e-mail adres nodig om jou van een reactie te kunnen voorzien. Je IP-adres wordt gecontroleerd om te zien of je geen spambot bent.
- Wanneer je een reactie achterlaat op een blogbericht, wordt jouw naam bij jouw reactie getoond. Je e-mail adres wordt niet getoond. Je IP-adres wordt gecontroleerd om te zien of je geen spambot bent. Mocht je je abonneren op een blog, dan worden je naam en e-mail adres opgeslagen en de website gebruikt je e-mail om je een notificatie te sturen als er een nieuwe reactie is. De gegevens worden niet voor anderen doeleinden gebruikt en alle gegevens worden aan het eind van iedere maand verwijderd uit al onze systemen. Het is niet mogelijk om een reactie te plaatsen zonder persoonsgegevens achter te laten.
- Ik kan eventueel door mijzelf gemaakte foto's verwerken (bijvoorbeeld een groep workshopdeelnemers). Deze foto's gebruik ik om mijn content meer sfeer te geven. Daarnaast kan ik deze foto's gebruiken in mijn advertenties, uiteraard met jouw toestemming.
- het inschrijven van een online cursus
- het afronden van een betaling

## Jouw gegevens op Glintz Academy

Wanneer je bent ingeschreven voor onze nieuwsbrief, een download hebt aangevraagd, je hebt aangemeld voor een gratis online workshop en/of training, een contactformulier hebt ingevuld of een aankoop hebt verricht en in de toekomst geen e-mail van ons wilt ontvangen, kun je altijd weer uitschrijven door middel van een link onderaan de e-mail of door contact met me op te nemen.

Je e-mailadres wordt aan het eind van de maand verwijderd en compleet uit ons systeem verwijderd.

## Glintz Academy Shop

Ik gebruik de door jou aangeleverde gegevens om de bestellingen zo snel en gemakkelijk te laten verlopen. Ik zal je gegevens niet aan derden verkopen en/of verstrekken. Je gegevens zullen uitsluitend aan derden ter beschikking worden gesteld indien zij betrokken zijn bij het uitvoeren van je bestelling.

Bij de betaling in de Glintz Academy webshop word je voor de transactie altijd verwezen naar de website van een zogenaamde Payment Processor door middel van een beveiligde verbinding. Je betaalgegevens (creditcardnummer, Paypal login of Ideal gegevens) worden niet doorgegeven aan mijn servers en worden dan ook door Glintz Academy niet opgeslagen. De enige gegevens die ik opsla zijn:

- Voor - en achternaam  
Om jouw bestelling te leveren aan de juiste persoon
- Adres, postcode en woonplaats  
Dit adres gebruiken wij voor de correcte levering van jouw bestelling en mits je dit zelf invult
- Telefoonnummer  
Mochten wij je willen informeren over je bestelling of op het laatste moment gewijzigde informatie over je training doorgeven dan doen wij dit op bepaalde momenten ook telefonisch. Dit is nooit verplicht om in te vullen.
- e-mail adres  
Bij elke bestelling ontvang je van ons, zodra wij je bestelling ontvangen hebben, een bevestiging en factuur per e-mail. Indien het een bestelling is die wordt verzonden zal PostNL (en/of MyParcel) uit onze naam een e-mail sturen met de track & trace code.
- IP nummer  
Jouw ip-adres wordt bij het plaatsen van je bestelling opgeslagen om misbruik bij betaling te herkennen. Indien je een transactie start en deze wordt niet afgerond, worden je transactiegegevens (naam, adres, e-mail en IP) aan het eind van deze maand verwijderd van onze server.

## Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht uitsluitend jouw persoonsgegevens schriftelijk in te zien. Vervolgens kun je verzoeken om een en ander door mij te laten corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht bezwaar te maken tegen de opslag en/of verdere verwerking van jouw persoonsgegevens. Bovendien heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij mij een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens waarover ik beschik in een computerbestand naar je toe te

sturen. Ik zal dit computerbestand nimmer, ook niet op jouw verzoek, naar een andere persoon of organisatie toesturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging etc. sturen naar [m.vanderzaag@glintz.nl](mailto:m.vanderzaag@glintz.nl)

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen ik u een kopie van jouw geldige identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie jouw pasfoto, MRZ (*machine readable zone*, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van jouw privacy. Ik reageer zo snel mogelijk, maar binnen acht weken, op jouw verzoek.

### **Websites van derden**

Deze privacyverklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links/buttons met deze website zijn verbonden, zoals de sociale mediabuttons. Ik kan niet garanderen dat deze derden op een betrouwbare of veilige manier met jouw persoonsgegevens omgaan. Ik raad je aan de privacy verklaringen van deze websites te lezen.

### **Wijzigingen in deze privacyverklaring**

Ik behoud mij het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze privacyverklaring. Ik raad je dan ook aan deze verklaring bij het bezoeken van deze website steeds (opnieuw) te raadplegen.

Voor vragen, opmerkingen of meer informatie kun je contact opnemen met mij via [m.vanderzaag@glintz.nl](mailto:m.vanderzaag@glintz.nl)